

用户协议

生效日期：2023 年 11 月 01 日

最新更新日期：2023 年 11 月 01 日

本用户协议（以下简称“本协议”）详述用户（以下或称“您”）使用[斯里兰卡电子签证中心网站]（以下或称“我们”）通过本网站开展的商业活动服务所须遵守的条款。请您在使用本网站服务前，务必仔细阅读本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、法律适用和争议解决条款等与您的权利义务有关的重要条款。本协议已经对我们认为的与您的权益有或可能有重大关系的条款，及对我们具有或可能具有免除或者限制责任等内容，以粗体形式予以提示，请您务必注意，除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用本网站所提供的任何服务。

一旦您点击“同意”本协议，即表示您已经阅读、充分理解、同意并接受本协议中所含的所有条款和条件，本协议在您与我们之间成立并生效。

本协议旨在向您说明如下事宜：

1. 用户注册
2. 交易相关
3. 用户行为规范
4. 个人信息保护
5. 知识产权
6. 责任免除及限制
7. 协议的修订
8. 法律适用、争议处理及其他

1. 用户注册

1.1 用户注册资格

本网站注册用户必须是有相应行为能力签订和履行本协议的自然人。如果您在 18 周岁以下，您只能在父母或监护人的同意及参与下才能注册使用本网站。

1.2 用户注册资料填写与更正

用户应遵守诚信原则，向本网站提供注册资料，用户承诺其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不合规或未及时更新的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且我们保留终止用户使用本网站各项服务的权利。

1.3 账户安全性

您授权我们使用您的微信信息完成注册或使用手机号短信验证完成注册后，您应自行负责保管账户信息及相关设备并应当对其账户中的所有活动和事件负全部法律责任，包括因对

内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险，我们不对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

请您妥善保管好您的账户信息，您的账户信息仅限于您本人使用，不得以任何形式赠与、出借、向其他方转让或出售或以其他方式许可他人使用该账户信息。若有违反，我们保留中止或终止用户使用本网站各项服务的权利。此外，您应保管好您的账户信息，防止泄露或借给他人使用。任何以您的账户使用我们提供的服务的，均视为您个人合法使用行为。

2. 交易相关

用户在本站购买商品/服务时请务必注意以下条款：

2.1 订单信息的确认

您在本站下达订单前，请您仔细确认所购商品/服务的名称、款号、价格、数量、提示信息、收货地址、电话、收货人、支付方式等信息（如涉及），如有错误，请及时更正，订单生效后无法修改。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

您在下达订单的同时，即表示您默认了将对您在订单中提供的所有信息的真实性负责。购买操作执行并下达订单后，即表示您同意该商品/服务描述所含的一切出售条件（只要商品出售条件不违反本协议并合法）。您有义务完成与本网站的购买交易（法律或本协议禁止的交易除外）。

2.2 订单的成立与生效

您在本站下达订单后，仅表示我们接收到了您下达的订单。除法律另有规定，只有您在规定时限内按照订单金额支付款项后，该订单成立并生效。

2.3 订单的取消

我们无法避免您提交的订单中的商品/服务可能出现缺货、订单被我们的安全系统标记为异常订单、价格或商品/服务信息标示错误、您预留的配送地址或信息明显错误、订单显失公平或存在重大误解情形、冒充他人或盗用他人账户或身份进行购买、因不可抗力或其他我们无法控制的情形导致订单无法履行、其他违反本协议情形等我们控制之外的事件或情况；如您下单所购买的商品/服务出现以上情况，我们有权自行取消订单，并无需承担任何责任或提供任何补偿；若您已经付款，我们则会为您办理退款手续，以退回您已实际支付的相关款项。

2.4 商品特别条款

如本网站售卖商品，则亦应适用如下条款：

【所有权及风险转移】您在本站所购买的商品的所有权及毁损灭失的风险均自商品递送至您指定的地址之时起转移至您。

【分批交付】在可行的情况下，我们尽量同时交付您订购的所有商品。但遇特殊情况，我们也可能会分批向您交付商品，我们保留拆分订单进行交付的权利，此情况下，您将不会被收取任何未被告知的额外运送费用。

【质量保证及退换货】本网站项下商品的质量，有国家标准或专业标准的，按国家标准或专业标准执行；无前述标准的，按生产厂商的企业标准执行。如果商品质量不符合相关标准，您可以根据本网站项下适用的退换货政策要求换货或退货。

2.5 配送特别条款

如本网站提供商品配送服务，则亦应适用如下条款：

为保证商品配送及时准确，您应准确填写收货人真实姓名、地址、联系方式等配送信息，并授权我们向为履行本协议目的之第三方披露，并将您的配送信息粘贴或放置在商品外包装上。您理解以上视为您提供物流配送服务而必须的动作。

我们将会把商品送到您所指定的收货地址，所有在本网站上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的，并非我们就送达时间对您作出的精准承诺。您理解受库存、同时间段订单量、天气、交通管制等各种外部因素的影响，配送时间是有合理可能早于或晚于预计送达时间的。配送费用（如有）将根据线下服务、购买商品金额、配送时间等不同而有所差异，具体以您订单提交时本网站显示的运费金额为准，

因如下情况造成订单延迟、无法配送或商品丢失等，我们不承担责任：

- (1) 您提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- (2) 商品送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- (3) 国家政策等情势变更因素导致的；
- (4) 第三方原因或不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争、瘟疫、政府颁布的管控政策等。

如商品在约定的送货地址被签收并有证据证明该等签收，则我们的送货义务应被视为已履行完毕。若您需要更换时间或地址并进行重新配送的，需要承担额外产生的配送费用。

3. 用户行为规范

3.1 用户同意严格遵守以下义务：

(1) 不得传输或发表：违反中华人民共和国宪法及其他法律规定的言论，煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

(2) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；

(3) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

(4) 不得发布任何侵犯他人人格权、名誉权、肖像权、著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容，或其他在本网站中使用可能视为被禁止或可能被禁止的任何内容；

(5) 不得利用本网站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(6) 不得干扰本网站的正常运转，不得侵入本网站及国家计算机信息系统；

(7) 不得在未经本网站事先明示书面准许时，对本网站的任何内容（除您的个人信息以外）制作拷贝、进行复制、修改、制作衍生作品、分发或公开展示等的侵权行为；

(8) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

(9) 不得有其他违法违规、侵犯他人合法权益、干扰我们正常运营的行为。

(10) 不得有其他违反本协议的行为。

3.2 我们可依据用户操作数据/记录来认定用户是否违反第 3.1 条，并有权采取如下一项或多项措施：

(1) 删除、屏蔽、断开链接；

(2) 限制参加营销活动；

(3) 中止向用户提供服务；

(4) 注销/冻结用户账户，终止向用户提供服务；

(5) 追究法律责任；

(6) 其他合法的限制、追偿、处理措施。

3.3 因用户违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，以及因用户行为导致我们或本网站遭受行政处罚或承担侵权损害赔偿责任的，用户应当独立承担责任；我们或任何第三方因此遭受损失的，用户也应当一并赔偿全部损失，包括但不限于律师费、诉讼费、保全担保费、差旅费等维权成本。

4.个人信息保护

在您使用本网站时，我们可能会收集、使用、存储、加工、传输、提供、公开、删除您的相关个人信息。我们特别重视个人信息保护，除法律法规规定的情形外，未经您许可我们不会向第三方公开、透露您个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况及您享有何种权利，我们特制定《个人信息保护政策》（以下简称为“本信息保护政策”）。对用户信息的使用、共享、及保护将严格遵守本信息保护政策。如果您不同意本信息保护政策中的任何内容或不同意授权我们收集或使用您的这些信息，您应立即停止使用本网站及本网站所提供的服务，否则基于公平合理原则我们只能认为您已同意本信息保护政策及我们对您信息的收集及使用。

5.知识产权

5.1 本网站及本网站所提供的服务的相关著作权、商标使用权、商业隐私及其他任何信息内容的相关权利，均属我们及相关方所有。非经我们明示书面同意，任何主体均不得擅自下载、复制、传输、修改、编辑制作等操作，否则将承担所有法律责任。

5.2 您应确保在本网站上发表各类信息内容均不涉及侵犯第三方肖像、隐私、知识产权或其他合法权益。否则我们有权随时采取包括但不限于删除、屏蔽、断开链接等措施。

5.3 除法律另有强制性规定外，未经我们明确的特别书面许可，任何主体不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本网站的信息内容，否则，我们有权追究其法律责任。

5.4 本网站所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑等），均是我们或相关内容提供者的财产，受著作权法保护。本网站上所有内容的汇编是我们的排他财产，受著作权法保护。

6. 责任免除及限制

6.1 我们仅对本协议中列明的责任承担范围负责。

6.2 第三方服务及与第三方链接的网站

(1) 您使用本网站时，本网站可能会调用第三方系统或者通过第三方支持您的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，我们不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与我们无关，我们不承担任何责任。

(2) 本网站可能会不时提供第三方拥有和控制的网站链接。这些链接将您带出本网站所提供的服务外，并离开本网站，因此本网站对您访问或接入这些网站链接而可能产生的风险不负责任，也不提供担保。此类链接只是为本网站用户提供方便，建议您在选择使用前查阅该等网站的使用条款及声明。

6.3 除非另有明确的书面说明，本网站提供给您的全部信息、内容、产品和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。

6.4 发生下列任何情形导致我们不能履行本协议下义务的，我们会合理地尽力协助处理善后事宜，但我们无需为此承担违约责任或损失赔偿责任：

- (1) 黑客攻击、计算机病毒侵入；
- (2) 计算机系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用而导致信息或记录的丢失、我们不能提供本协议项下之服务的；
- (3) 电信或相关部门技术调整导致之重大影响的；
- (4) 因政府管制而造成服务终止的；
- (5) 其它非我们原因造成的。

6.5 您了解，除本条其他情形外，本网站内容可能会过期或在发布之后发生变化，本网站所提供的信息可能偶尔会存在与商品描述、价格、促销活动、可供性相关的错误、不准确或者遗漏的信息。我们将在可行范围内保障本网站及本网站内容的准确性、完整性、及时性、可靠性、安全性，但在法律允许的最大限度内，我们不对其准确性、完整性、及时性、可靠性、安全性作出任何明示或默示的陈述及保证。

6.6 您自我们或相关工作人员或经由本服务取得之建议和资讯，无论其为书面或口头方式，均不构成我们对本服务之保证。

6.7 在法律允许的范围內，我们仅在出现问题的商品/服务部分已实际收取的费用范围内承担相关的责任。

6.8 在法律允许的范围內，我们不对因您适用本网站的各项服务或无法使用各项服务所导致直接、间接、偶然、特殊或继发的损失承担任何责任。上述损失包括但不限于：收入或收益损失；营业损失；利润或合同损失；商誉损失；数据损失；管理或办公时间浪费；使用数据或其他经济利益的损失等。即使事先已被告知此等损失的可能性。

7.协议的修订

根据国家法律法规变化及小程序运营需要，我们有权对本协议条款不时地进行修改。修改后的内容一旦以任何形式公布在本网站上即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注本网站公告、提示信息及协议等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意变动后的内容，您应立即停止使用本网站；如您继续使用本网站，即视为知悉且接受变动后的内容，并遵循变动后的内容而使用我们的服务。

8.法律适用、争议处理及其他

8.1 法律适用

本协议的订立、执行、解释和争议的解决，均应适用中华人民共和国（不包括港澳台地区）法律，并且排除一切冲突法的适用。

8.2 争议处理

因本网站及本协议（或其中提及的其他条款、规则和政策）在履行中发生争执或纠纷，各方应尽力协商解决；协商不成的，该等争议或纠纷应提交至小程序帐号主体住所地有管辖权的人民法院管辖。

8.3 其他

本协议的条款是可分割的，如本协议任何条款被裁定为无效或不可执行，该条款可被删除；如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释。而其它有效条款继续有效。

本协议未明示授权的其他权利仍由我们保留，您在行使这些权利时须另外取得我们的书面许可。我们如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

商品特别条款、配送特别条款的适用将视本网站的实际内容及服务提供情况而定。

如您对本协议有任何疑问，可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内答复。

您可以通过拨打客服电话与我们联系[电话：**021-62036966**（时间：09:00-18:00）]。

真旅国际旅行社（上海）有限公司